

## Óraterv

<b>A pedagógus neve:</b>	<b>Péter Sára</b>
Műveltségi terület:	kereskedelem
Tantárgy:	eladási gyakorlat
Osztály:	10./A
Az óra témája:	Tapintatosan érdeklődik a vevő árérzékenységéről és annak megfelelően ajánl árut
Az óra cél- és feladatrendszere, a fejlesztendő attitűd, készségek, képességek, a tanítandó ismeretek (fogalmak, szabályok stb.) és az elérendő fejlesztési szint, tudásszint megnevezése:	<p>Cél- és feladatrendszer: a vevő legyen elégedett a kiszolgálással. Az eladónyugodt hangon ismerteti az árat, nem túl halkán, nem tart szünetet az ár megadása után, megismétli a termék legfontosabb előnyös tulajdonságait--&gt;”becsomagolja az árat”</p> <p>Fejlesztendő attitűd, készségek, képességek: fogalomalkotás, rendszerezés, szövegértés</p> <p>Tanítandó ismeretek: az árra vonatkozó vásárlási érvelés, az ár megadásának időpontja, az ár megnevezés módja, az ár megadásának módszerei (a felértékeléses, az átszámolás, a legkisebb egységáras, a költségek hosszabb időre felosztása, az összehasonlításos, az ár kihagyásos, a kiegészítő szolgáltatások kínálata)</p> <p>Elérendő fejlesztési szint, tudásszint: az ár megismertetése és elfogadtatása a vevővel, az udvarias érvelés, a vevő számára anyagi hasznot jelentő szolgáltatások jelentősége, a vételi döntés haszna</p>

Az óra didaktikai feladatai:	Fogalmak, módszerek megismerése, szövegértés, logikai következtetések levonása, az eladás folyamatával kapcsolatban az ár megadására vonatkozóan új ismeretek szerzése, gyakorlati alkalmazási lehetőségek megértése
Tantárgyi kapcsolatok:	kereskedelmi ismeretek, kereskedelmi gyakorlat, kereskedelmi gazdaságtan.,
Felhasznált források (tankönyv, munkafüzet, feladat- és szöveg-gyűjtemény, digitális tananyag, online források, szakirodalom stb.):	Dorner H, Hofer F. Eladástechnika Munkaügyi Minisztérium- B+V Lap és Könyvkiadó Kft.(1997) Budapest Brusztiné Kunvári E, A kereskedelmi egység működtetése, áruforgalom lebonyolítása KIT Kft. Országos Szakképzési Hálózat (2013), Budapest
Tanév	2018/2019/2
Dátum:	2019.02.05.

Időkeret	Az óra menete	Nevelési-oktatási stratégia			Megjegyzések
		Módszerek	Tanulói munkaformák	Eszközök	
2 perc	Üdvözlés, adminisztrációs feladatok				
3 perc	Óra témájára való ráhangolódás, felvetés, ismertetés	Tanári közlés	Frontális		
5 perc	Tanári kérdéssel rávezetés az eladási ár szükségességére,	Megbeszélés tanári irányítással	Osztállyal történő közös megbeszélés		Előzetes ismeretek felhasználása kereskedelmi gazálkodásból,
20perc	Kapcsolódó fogalmak tisztázása, logikai felépítése a folyamatnak, szövegértés	Tanári közlés, kérdés- felelet formájában rávezetés	Füzetbe való jegyzetelés	Füzet, toll, táblán való ábrázolás	
5perc	Fogalmak, új ismeretek elmélyítése	Szókártyák készítése (tanári ellenőrzéssel)	Csoportos	Papírlapok, filcek, olló	
5 perc	Szókártyák	Interaktív,	Csoportos (4 fős)	Az elkészített	

Időkeret	Az óra menete	Nevelési-oktatási stratégia			Megjegyzések
		Módszerek	Tanulói munkaformák	Eszközök	
	használatával a tanult új fogalmak elmélyítése, egymástól való kikérdezése, felmondása			szókártyák	
5 perc	Óra lezárása, megbeszélése, értékelés, házi feladat adása (egyéni kutatómunka a kiegészítő szolgáltatások kínálatáról 3 különböző áruházban)	Tanári közlés		Dicséret, plusz, esetleg osztályzat órai munkára	